



ГАУ Архангельской области

Центр оценки
качества образования

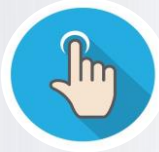
aosoko.ru

Апелляция: подача, рассмотрение, отзыв

*Кулакова Ирина Викторовна,
ответственный секретарь
конфликтной комиссии Архангельской области*



Перечень условных обозначений и сокращений



Таким знаком отмечены гиперссылки

Нажав на них, можно быстро перейти на необходимую веб-страницу в сети Интернет или открыть необходимый документ

ГВЭ	государственный выпускной экзамен
ГИА	государственная итоговая аттестация
ГЭК	государственная экзаменационная комиссия
ЕГЭ	единый государственный экзамен
КК	конфликтная комиссия
ОВЗ	ограниченные возможности здоровья
ОГЭ	основной государственный экзамен
ОО	образовательная организация
ПК	предметная комиссия
ППЭ	пункт проведения экзамена

РИС	региональная информационная система обеспечения проведения государственной итоговой аттестации обучающихся, освоивших основные образовательные программы основного общего и среднего общего образования
РЦОИ	региональный центр обработки информации
ФИС	федеральная информационная система обеспечения проведения государственной итоговой аттестации обучающихся, освоивших основные образовательные программы основного общего и среднего общего образования, и приема граждан в образовательные организации для получения среднего профессионального и высшего образования
ЭР	экзаменационная работа



Конфликтная комиссия Архангельской области

Создается

- министерством образования Архангельской области

Функции конфликтной комиссии

- **принимает и рассматривает апелляции** о нарушении Порядка ГИА и (или) о несогласии с выставленными баллами
- **привлекает к рассмотрению апелляции о несогласии с выставленными баллами эксперта предметной комиссии** по соответствующему учебному предмету для установления правильности оценивания ответов на задания ЭР, предусматривающие развернутый ответ апеллянта
- **принимает по результатам рассмотрения апелляции решение** об удовлетворении или отклонении апелляций участников ГИА
- **информирует** апеллянтов и (или) их родителей (законных представителей), а также ГЭК о **принятых решениях не позднее 3-х рабочих дней** со дня принятия соответствующих решений



Конфликтная комиссия Архангельской области

Не рассматривает

- апелляции по вопросам содержания и структуры заданий контрольных измерительных материалов по учебным предметам
- апелляции по вопросам, связанным с оцениванием результатов выполнения заданий экзаменационных работ с кратким ответом
- апелляции по вопросам, связанным с нарушением участником экзамена требований, установленных Порядком ГИА
- апелляции по вопросам, связанным с неправильным заполнением экзаменационных бланков
- черновики участников экзаменов



Состав конфликтной комиссии Архангельской области

Формируется из представителей:

- министерства образования Архангельской области
- органов местного самоуправления муниципальных районов и городских округов, осуществляющих управление в сфере образования
- организаций, осуществляющих образовательную деятельность
- научных, общественных и иных организаций и объединений

Не включаются в состав:

- члены ГЭК
- эксперты ПК



Состав конфликтной комиссии Архангельской области



Персональный состав КК
утверждается
распоряжением
министерства
образования
Архангельской области
ежегодно





Организация деятельности конфликтной комиссии Архангельской области

Конфликтная комиссия Архангельской области

- осуществляет свою деятельность на базе государственного автономного учреждения Архангельской области «Центр оценки качества образования» (далее - ГАУ АО ЦОКО)
- места для работы КК оборудуются средствами видеонаблюдения
- видеозапись в местах работы КК ведется в период работы КК



Организация деятельности конфликтной комиссии Архангельской области

не менее половины

состава КК



Председатель КК



Заместитель
председателя КК



Ответственный
секретарь КК



Члены КК



Правомочность
решений КК

Решения КК принимаются
посредством голосования



В случае равенства голосов
решающим является голос
председателя КК

Решения КК оформляются
протоколами заседания КК



Участники рассмотрения апелляции



Члены ГЭК



Граждане, аккредитованные в качестве общественных наблюдателей



Должностные лица Рособрнадзора



Должностные лица министерства образования Архангельской области



Эксперты ПК, привлеченные к рассмотрению апелляции о несогласии с выставленными баллами по соответствующему учебному предмету



Независимые сурдопереводчики, тифлопереводчики, ассистенты для обучающихся с ОВЗ, детей-инвалидов, инвалидов



Апеллянты и (или) их родители (законные представители)

Порядок подачи апелляции о нарушении Порядка ГИА



Член ГЭК

**Проверка изложенных в
апелляции сведений**

При участии:

- ✓ организаторов, не задействованных в аудитории, в которой сдавал ГИА участник экзамена
- ✓ технических специалистов
- ✓ экзаменаторов-собеседников
- ✓ общественных наблюдателей
- ✓ сотрудников правопорядка
- ✓ медицинских работников



Заключение

**Протокол рассмотрения
апелляции
(форма ППЭ-03)**



Сайт ГАУ АО ЦОКО



**Интерактивная форма
подачи апелляции**

+

сканы ППЭ-02, ППЭ-03,
заключения, служебных
записок



**Конфликтная комиссия
Архангельской области**



Рассмотрение апелляции о нарушении Порядка ГИА



**в течение 2-х рабочих дней,
следующих за днем поступления в КК**

**КК знакомится с заключением
о результатах проверки изложенных в
апелляции сведений**

Удовлетворение

**Результат апелланта аннулируется в РИС/ФИС
Апеллانت допускается к повторной сдаче ГИА
в иной день, предусмотренный единым
расписанием проведения ГИА**

Отклонение

Результат апелланта не изменяется

Порядок подачи апелляции о несогласии с выставленными баллами



**Апелляция
о несогласии с
выставленными баллами**

**в течение 2-х рабочих дней,
следующих за официальным
днем объявления результатов**

Актуальные графики
подачи апелляций на
сайте ГАУ АО ЦОКО
[ОГЭ, ГВЭ-9](#)
[ЕГЭ, ГВЭ-11](#)

**в образовательную
организацию**

в конфликтную комиссию

**форма 1-АП
(для [ЕГЭ](#), [ОГЭ](#), [ГВЭ](#))
в 2-х экземплярах**

Регион:		I-АП:	
<small>код региона</small>		<small>(код формы)</small>	
АПЕЛЛЯЦИЯ о несогласии с выставленными баллами			
Предмет:			
Дата экзамена:			
Образовательная организация участника ГИА:			
<small>код ОО</small>		<small>(наименование ОО)</small>	
Пункт проведения экзамена:			
<small>код ППЭ</small>		<small>(наименование ППЭ)</small>	
Фамилия:			
Имя:			
Отчество:			
Документ:			
<small>участковый лист</small>		<small>серия</small>	<small>номер</small>
Контактный телефон:			
Сведения об участнике экзаменов			
Прошу пересмотреть выставленные мне результаты ЕГЭ, так как считаю, что данные мною ответы на задания были оценены (обработаны) неверно.			
Прошу рассмотреть апелляцию			
<input type="checkbox"/> - в моем присутствии		<input type="checkbox"/> - в присутствии законного представителя	
<input type="checkbox"/> - без меня (моих представителей)			
Дата:			
<small>подпись</small> / <small>ФИО</small>			
Заявление принял:			
<small>должность</small>		<small>подпись</small>	<small>ФИО</small>
Дата:			
<small>подпись</small> / <small>ФИО</small>			
Заявление принял:			
<small>должность</small>		<small>подпись</small>	<small>ФИО</small>
Дата:			
<small>подпись</small> / <small>ФИО</small>			
Регистрация в конфликтной комиссии			
Регистрационный номер в конфликтной комиссии			

Порядок подачи апелляции о несогласии с выставленными баллами

1



Апеллянт



Образовательная
организация



Форма 1-АП
(2 экземпляра)



Руководитель ОО или
уполномоченное
им лицо



Сайт ГАОУ АО ЦОКО



Интерактивная
форма подачи
апелляции
+
скан формы 1-АП



Конфликтная
комиссия
Архангельской
области

✓ Алгоритм подачи апелляции
о несогласии с
выставленными баллами



Порядок подачи апелляции о несогласии с выставленными баллами

2



Апеллянт

1

Сайт ГАОУ АО ЦОКО

2

Форма 1-АП
(2 экземпляра)

3

Интерактивная форма
подачи апелляции
+
скан формы 1-АП

4

1

Форма 1-АП
(2 экземпляра)

2

Конфликтная комиссия
Архангельской области

✓ Алгоритм подачи апелляции
о несогласии с
выставленными баллами



Рассмотрение апелляции о несогласии с выставленными баллами



Подача апелляции по КЕГЭ



Участник ГИА по учебному предмету
«Информатика и информационно-коммуникационные технологии (ИКТ)»
в компьютерной форме (КЕГЭ)
имеет право подать апелляцию:

**Апелляция
о нарушении
Порядка
ГИА**

ДА



**Апелляция
о несогласии
с выставленными
баллами**

НЕТ





Порядок отзыва апелляции



- ✓ [Бланк заявления об отзыве апелляции](#)
- ✓ [Алгоритм подачи заявления об отзыве апелляции](#)





ГАУ Архангельской области

Центр оценки
качества образования

aocoko.ru

тлф. (8182) 24-28-93

**по вопросам подачи
и отзыва апелляций
в конфликтную комиссию
Архангельской области**

Спасибо за внимание!

г. Архангельск, проспект Ломоносова, 270
сайт: www.aocoko.ru